

## POLITIQUE EN MATIÈRE DE RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ ET DE LA VIE PRIVÉE

La plateforme e-SPACE Bien vieillir (« e-SPACE ») est une plateforme mobile qui promeut le vieillissement en santé à travers différentes formations, exercices et méthodes d'évaluation. Le Centre de recherche de l'IUGM (CRIUGM; « nous », « notre ») qui a mis en ligne cette plateforme respecte votre vie privée et cette Politique en matière de respect de la confidentialité et de la vie privée résume les renseignements personnels (« Renseignements personnels », tels que définis ci-dessous) qui pourront être collectés lorsque vous utiliserez e-SPACE et comment ces renseignements pourront être utilisés par les chercheurs du CRIUGM et leurs collaborateurs après leur collecte. Cette Politique en matière de respect de la confidentialité et de la vie privée décrit aussi d'autres aspects importants concernant la confidentialité de ces renseignements.

Lorsque vous utilisez e-SPACE, ou choisissez de nous fournir des Renseignements personnels, il est entendu que vous acceptez toutes les modalités de la présente Politique en matière de respect de la confidentialité et de la vie privée, et cette politique s'applique aussi à votre représentant légal si vous êtes sous un régime de protection, et que vous effectuez ces opérations.

Si vous ne consentez pas à l'une ou l'autre des conditions de la présente politique, vous ne devriez pas utiliser e-SPACE ou nous soumettre des Renseignements personnels.

Vous pourrez en tout temps désactiver votre compte et retirer votre consentement moyennant un préavis raisonnable. L'accès à e-SPACE ou à certaines de ses fonctionnalités ne pourra vous être offert que si vous nous fournissez certains renseignements personnels qui vous seront demandés. Par conséquent, si vous choisissez de ne pas nous fournir les Renseignements personnels requis, il est possible que nous ne puissions pas vous donner accès à la plateforme ou à ses fonctionnalités.

Nous nous réservons le droit de modifier notre Politique en matière de respect de la confidentialité et de la vie privée en tout temps. Nous tiendrons compte de toute modification apportée à la présente Politique en matière de respect de la confidentialité et de la vie privée pour adapter e-SPACE et indiquerons sur cette

page la date de sa dernière mise à jour. Toute modification de la présente Politique en matière de respect de la confidentialité et de la vie privée entrera en vigueur à compter de la date de son affichage sur ce site Web ou lorsqu'elle vous sera envoyée par courriel, selon la première de ces éventualités. En continuant d'accéder à e-SPACE et de l'utiliser après ces changements, vous acceptez (tout comme votre représentant légal, le cas échéant) d'être légalement lié par la présente politique, selon les termes révisés. Veuillez consulter périodiquement cette Politique en matière de respect de la confidentialité et de la vie privée afin de prendre connaissance du type de Renseignements personnels recueillis, ainsi que des modalités encadrant l'utilisation et le partage de ces renseignements.

## **1. Quels sont les Renseignements personnels collectés par e-SPACE ?**

Les Renseignements personnels comprennent des renseignements associés à un individu qu'il est possible d'identifier. Ils incluent votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, les renseignements sur vos paiements associés à e-SPACE ou ceux que vous déclarez dans les questionnaires inclus dans e-SPACE. Nous pouvons recueillir des Renseignements personnels lorsque vous les fournissez volontairement lors de l'utilisation d'e-SPACE ou dans d'autres circonstances, lorsque vous :

- accédez à e-SPACE ;
- confirmez que vous êtes un nouvel utilisateur ;
- créez un compte ;
- communiquez avec nous par courriel, par téléphone, par courrier ou par tout autre moyen de communication ;
- nous fournissez des Renseignements personnels par tout autre moyen.

Les Renseignements personnels que nous collectons peuvent inclure :

- vos noms et prénoms, date de naissance et coordonnées, telles que votre adresse, numéro de téléphone ou adresse courriel ;
- l'emplacement général de votre ordinateur, tablette ou appareil mobile (en fonction de votre adresse IP) ;
- tout autre Renseignement personnel que vous choisissez volontairement de nous transmettre ou de fournir lors de l'utilisation d'e-SPACE ;
- les informations concernant votre utilisation ou votre expérience avec e-SPACE et son contenu.

## 2. Utilisation et communication de vos Renseignements personnels

Nous pouvons utiliser ou communiquer les Renseignements personnels que nous recueillons aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, tel que prévu dans la présente Politique en matière de respect de la confidentialité et de la vie privée. Ces renseignements ne pourront être utilisés pour d'autres fins que si vous avez consenti à une telle utilisation.

Par exemple, nous pourrions utiliser ou communiquer vos Renseignements personnels pour :

- assurer le fonctionnement d'e-SPACE conformément à ses Conditions d'utilisation ;
- vous envoyer un courriel de confirmation contenant un code pour vérifier que vous êtes bien un utilisateur d'e-SPACE ;
- répondre à vos questions ou demandes de renseignements ;
- réaliser des sondages, des études, des analyses et des recherches universitaires ;
- améliorer nos services dans e-SPACE ;
- vous fournir les renseignements demandés ;
- vous envoyer des communications promotionnelles que vous avez accepté de recevoir ;
- réaliser d'autres objectifs qui vous ont été communiqués et auxquels vous avez consenti ;
- réaliser toute autre opération autorisée ou exigée par la loi.

Si vous nous avez fourni des Renseignements personnels, mais que vous décidez par la suite que vous ne voulez plus que nous vous envoyions du matériel promotionnel, vous pouvez enlever votre nom de la liste d'envoi en utilisant le lien inclus dans nos communications.

Nous nous réservons le droit de transférer tout Renseignement personnel que nous détenons à votre sujet dans l'éventualité où nous fusionnerions avec un tiers ou serions acquis par un tiers ou si de telles transactions étaient proposées. Nous pourrions également utiliser ou communiquer vos Renseignements personnels à des tiers si nous avons des raisons de croire que l'utilisation ou la communication de ces renseignements est nécessaire pour : (i) mener des enquêtes concernant de possibles violations d'une règle de droit ; (ii) identifier, contacter ou intenter une action en justice contre un individu qui contreviendrait aux termes d'une entente qu'il a conclue avec nous ; (iii) enquêter sur des brèches de sécurité ou coopérer

avec les autorités gouvernementales dans le cadre d'une affaire juridique, notamment si nous sommes soumis à une assignation, à une ordonnance judiciaire ou à une demande de renseignements des services policiers ou d'une autre autorité publique chargée de l'application des lois ; ou (iv) protéger nos droits, nos biens ou assurer notre sécurité.

Les Renseignements personnels recueillis en ligne peuvent également être jumelés à des renseignements que vous nous avez fournis par d'autres sources, dont des communications téléphoniques. Nous pourrions aussi transférer les Renseignements personnels recueillis à des tiers fournissant des services qui soutiennent la réalisation de nos activités.

### 3. Applications de tiers

La plateforme e-SPACE peut contenir des plug-ins de tiers, des applications ou des liens vers des sites Web de tiers qui ne nous appartiennent pas, et sur lesquels nous n'avons aucun pouvoir de contrôle ou d'administration (collectivement nommés les « **Applications de tiers** »), y compris, sans limitation, les plug-ins de médias sociaux, les sites Web opérés par des publicitaires, des concédants de licences, des titulaires de licences et d'autres tiers. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu, les opérations, les politiques, les termes ou les autres éléments des Applications de tiers, et nous n'assumons aucune obligation concernant la vérification des Applications de tiers. Nous n'endossons pas, n'approuvons pas nécessairement, ni ne commanditons les Applications de tiers ou tout contenu, publicité, information, matériel, produit, service ou autre élément provenant d'un tiers. De plus, nous ne sommes pas responsables de la qualité ou de la livraison des produits ou des services offerts, accédés, obtenus ou annoncés dans ces Applications de tiers. Enfin, vous convenez que nous ne pourrions en aucun cas être tenus responsables de tout dommage causé par la présentation, la distribution ou l'utilisation d'informations ou de contenus de ces Applications de tiers. Toute activité que vous réalisez avec ces Applications de tiers est soumise aux politiques de confidentialité et aux autres politiques associées, aux termes et aux conditions d'utilisation ou de vente, et aux règles émises par l'opérateur de ces Applications de tiers. Toutes les interactions, correspondances, transactions et autres opérations que vous avez avec des tiers qui sont associés à e-SPACE (notamment via des applications ou des publicités de tiers) n'impliquent que vous et les tiers (incluant les aspects liés au contenu des publicités, des paiements, à la livraison de biens, les garanties, la confidentialité et la sécurité des données, et tout autre aspect relié). Nous déclinons expressément toute responsabilité en relation avec toute Application de tiers.

#### **4. Les situations dans lesquelles nous collectons de l'information par des moyens technologiques**

Lorsque vous utilisez e-SPACE, nous avons la possibilité de recueillir des informations sur votre utilisation de la plateforme, incluant la fréquence d'utilisation et les types de fonctionnalités que vous utilisez (« **Données d'utilisation** »). Toutes les données d'utilisation recueillies qui ne sont pas des Renseignements personnels sont notre propriété exclusive. Ces informations peuvent inclure des informations de suivi de votre session d'utilisation d'e-SPACE, incluant tout plantage ou blocage lors de l'utilisation d'e-SPACE. Nous pouvons également recueillir d'autres renseignements généraux (comme les pages que vous consultez et le contenu que vous recherchez). Nous utilisons ces informations pour mieux comprendre comment les utilisateurs interagissent avec e-SPACE, pour effectuer des recherches et des analyses et améliorer la plateforme et l'expérience utilisateur.

#### **5. Les approches que nous employons pour protéger les Renseignements personnels**

La protection de vos Renseignements personnels associés à e-SPACE est importante pour nous. Nous protégeons ces renseignements en nous assurant que nous et nos fournisseurs de services tiers appliquent des mesures de protection physiques, organisationnelles et technologiques visant à sécuriser vos Renseignements personnels contre toute utilisation, communication ou accès non autorisés. Les Renseignements personnels peuvent être consultés par des personnes au sein de notre organisation, ou par nos fournisseurs de services (tiers), qui doivent y avoir accès pour réaliser les fins indiquées ci-dessus ou pour d'autres fins requises ou permises par les lois applicables.

Nous conservons tous ces Renseignements personnels recueillis aussi longtemps que nécessaire pour répondre aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou pour respecter nos obligations légales.

Bien que nous ayons pris des mesures directes pour sécuriser notre application, nos systèmes informatiques et les Renseignement personnels que nous avons recueillis, et mis en place des mesures indirectes par l'intermédiaire de nos tiers fournisseurs de services, afin de prévenir les utilisations, les accès, les communications, les mauvaises utilisations, les modifications ou la destruction non autorisés des Renseignements personnels, aucune mesure de sécurité ne peut fournir une protection absolue. Ni nous ni nos tiers fournisseurs de services ne

pouvons assurer ou garantir la pleine sécurisation des renseignements que vous nous fournissez.

Une partie des Renseignements personnels que nous avons recueillis peut être stockée ou traitée sur des serveurs situés à l'extérieur de votre juridiction de résidence, y compris aux États-Unis, où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de la juridiction dans laquelle vous vivez. Par conséquent, ces renseignements peuvent faire l'objet de demandes d'accès de la part des gouvernements, des tribunaux ou des autorités publiques chargées de l'application des lois sur ces territoires, conformément aux lois qui y sont applicables.

## **6. Accès et rectifications**

Vous pouvez demander une consultation de vos Renseignements personnels recueillis sur e-SPACE et la correction de ceux-ci si vous croyez qu'ils sont inexacts. Si vous nous avez soumis de Renseignements personnels et que vous souhaitez les consulter, ou si vous désirez qu'ils soient supprimés ou corrigés, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous. Nous nous efforcerons, dans la mesure du possible, de donner suite à votre demande. Toutefois, dans certains cas, il se peut que nous ne puissions vous permettre d'accéder à certains Renseignements personnels dans certaines circonstances, notamment s'ils contiennent des renseignements personnels d'autres personnes, ou pour des raisons juridiques. Dans de tels cas, nous vous fournirons une explication objective des raisons pour lesquelles il nous est impossible de vous fournir ces renseignements. Une vérification de votre identité pourrait aussi vous être demandée avant de vous donner accès à vos Renseignements personnels. Il est entendu que nous n'aurons aucune obligation de vous octroyer un accès, de vous remettre ou de supprimer des Données d'utilisation ou des données anonymisées qui ne contiennent pas ou ne constituent pas des Renseignements personnels.

## **7. Enfants et parents**

Nous ne recueillons pas sciemment de Renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 18 ans. Si un enfant nous fournit des Renseignements personnels, ses parents ou son tuteur peuvent communiquer avec nous afin de supprimer ces renseignements.

## **8. Sites Web de tiers**

La plateforme e-SPACE peut comprendre des liens vers des sites Web de tiers. Ces autres sites Web peuvent présenter leurs propres politiques en matière de confidentialité et de respect de la vie privée, ainsi que des dispositions et modalités qui ne sont pas régies par la présente Politique. Nous ne sommes pas responsables des pratiques en matière de vie privée ou des contenus des sites Web appartenant à ces tiers ou opérés par eux. Les autres sites Web peuvent recueillir et traiter les renseignements collectés différemment. Les hyperliens présentés dans e-SPACE vers des sites Web de tiers et les références à des produits, services ou publications ne signifient pas que nous approuvons ces sites Web, produits, services ou publications.

## **9. Comment nous contacter**

Si vous avez des questions concernant cette Politique en matière de respect de la confidentialité et de la vie privée ou concernant les Renseignements personnels que vous nous avez fournis, ou si vous souhaitez effectuer l'une ou plusieurs des actions suivantes :

- Accéder aux Renseignements personnels que vous nous avez déjà fournis afin de les corriger ou de les mettre à jour, ou demander leur suppression ;
- Signaler tout manquement à la présente Politique en matière de respect de la confidentialité et de la vie privée ;

Veillez nous en aviser en communiquant par écrit avec Helli Raptis, Coordonnatrice de la plateforme e-SPACE ([helli.raptis@criugm.qc.ca](mailto:helli.raptis@criugm.qc.ca)).